



HOTEL CLERMONT

CAZARE DE 4 STELE
ÎN STAȚIUNEA TURISTICĂ DE INTERES NAȚIONAL
COVASNA



HOTEL CLERMONT****

STRUCTURA DE CAZARE

Hotel Clermont este clasificat la 4 stele iar facilitățile și serviciile oferite sunt în concordanță cu acest nivel.

Capacitatea maximă de cazare a celor două corpuri este de 212 locuri dispuse în 106 camere și apartamente.

Cele două corpuri de clădire se situează în același perimetru, fiind unite printr-o pasarelă acoperită, cu temperatură ambientală.

Corpul principal de clădire include spații de cazare la etajele 1-4, iar corpul secundar de clădire are camerele situate la parter și etajul 1.

Structura de cazare este următoarea:

- 57 camere Standard twin cu balcon
- 9 camere Standard twin fără balcon
- 12 camere Standard cu pat matrimonial
- 10 camere Executive
- 9 apartamente Junior suite split
- 6 apartamente Junior suite open
- 2 apartamente Senior suite
- 1 apartament Presidential suite



HOTEL CLERMONT****

FACILITĂȚI ȘI SERVICII DISPONIBILE

Facilități standard disponibile în toate tipurile de camere:

- sistem de acces în cameră pe bază de cartelă
- climatizare
- baie cu duș și/sau cadă
- telefon în cameră și în baie
- uscător de păr
- minibar
- seif
- TV satelit

Servicii standard incluse în tariful de cazare

- accesul la piscină, saună uscată/umedă, fitness, jacuzzi exterior
- Internet gratuit (prin cablu în camere și wireless în spațiile publice)
- parcare proprie amenajată, supravegheată video
- plăți electronice (Visa, Mastercard, Amex), vouchere de vacanță
- ATM BRD (în lobby)
- preluare și transmitere mesaje, corespondență
- serviciul bagaje, serviciul comisionare
- apeluri trezire
- obiecte pierdute
- jocuri de societate gratuite (șah, table, rummy, Catan, Monopoly, cărți de joc), la recepție, în funcție de disponibilitate
- ziare (în lobby)
- pătuțuri pentru copii sub 2 ani
- fier de călcat, gratuit la cerere



Facilități și servicii opționale contra cost:

- paturi suplimentare (pliabile)
- lenjerie canapea, lenjerie fotoliu extensibil
- room service
- spălătorie / călătorie
- telefonie națională și internațională (contravaloarea convorbirilor se achită la recepție)
- aranjamente speciale (flori, fructe, șampanie, etc)
- comisionat - curierat
- vânzări de articole de strictă necesitate, suveniruri (Clermont Shop)
- transferuri, excursii



CAMERA STANDARD TWIN

CORP PRINCIPAL



Aceste camere pot reprezenta alegerea perfectă în cazul pachetelor cu tratament, a pachetului special Extra Clermont sau a grupurilor corporate.

Cu o suprafață totală de 27-35 mp (din care doar dormitorul de minim 18 mp), camerele sunt dotate cu 2 paturi cu dimensiunea de 90 cm*200 cm, ce pot fi unite la cerere. Toate băile au cadă.

La cerere se pot adăuga următoarele suplimente:

- un pat pliant cu dimensiunea de 85 cm*180 cm, potrivit pentru copii mai mari, în funcție de disponibilitate, contra cost
- un pătuț pentru copii sub 2 ani (gratuit, în funcție de disponibilitate)
- un topper pentru a crea un pat matrimonial cu dimensiunea de 180 cm*200 cm (în funcție de disponibilitate, contra cost în perioada sărbătorilor)

Majoritatea camerelor au balcon.

Acces: lift și/sau scări din zona recepției.



CAMERA STANDARD TWIN

CORP SECUNDAR



Aceste camere pot reprezenta alegerea perfectă în cazul Pachetelor cu tratament, a pachetului special Extra Clermont sau a grupurilor corporate.

Cu o suprafață totală de 27-35 mp (din care doar dormitorul de minim 18 mp), camerele sunt dotate cu 2 paturi ce pot fi unite la cerere. Toate băile au duș.

Camera beneficiază de un fotoliu extensibil cu dimensiunea de 80 cm * 165 cm. Amenajarea acestuia cu lenjerie se efectuează contra cost.

La cerere se pot adăuga următoarele suplimente:

- un pătuț pentru copii sub 2 ani (gratuit, în funcție de disponibilitate)
- un topper pentru a crea un pat matrimonial cu dimensiunea de 180 cm*200 cm (în funcție de disponibilitate, contra cost în perioada sărbătorilor)

Toate camerele au balcon.

Acces: din zona recepției, prin pasarelă (scări) sau din exterior, lift.



CAMERA STANDARD MATRIMONIALĂ

CORP SECUNDAR



În corpul secundar de clădire vă punem la dispoziție un număr de 12 camere cu pat matrimonial (dimensiunea patului este de 160 cm*200cm).

Beneficiați de același spațiu generos de 27-35 mp, din care dormitorul de minim 18mp și de o atmosferă deosebit de plăcută. Este recomandată în cazul sejururilor în familie și a pachetelor romantice.

Camerele dispun de un fotoliu extensibil cu dimensiunea de 80 cm*165 cm. Amenajarea acestuia cu lenjerie se efectuează contra cost. Băile au duș.

La cerere se poate adăuga un pătuț pentru copii sub 2 ani (gratuit, în funcție de disponibilitate).

Toate camerele au balcon. Acces: din zona recepției, prin pasarelă (scări) sau din exterior, lift.



CAMERA EXECUTIVE

CORP PRINCIPAL



Cu un design aparte, fiecare cameră vă învâluie într-o atmosferă intimă și vă invită să savurați clipele petrecute împreună.

Sunt recomandate cu ocazia ofertelor speciale, în cazul Pachetului Romantic sau tinerilor proaspăt căsătoriți care doresc să petreacă luna de miere la Hotel CLERMONT.

Cu o suprafață totală de 36-38 mp (dormitorul de minim 25 mp), toate camerele sunt dotate cu paturi matrimoniale (160*200 cm). Perspectivile exterioare interesante pot fi admirate datorită balcoanelor generoase dar și a geamurilor mansardate cu care sunt prevăzute 4 dintre cele 7 camere. Toate băile au cadă.

La cerere se pot adăuga următoarele suplimente:

- un pat pliant cu dimensiunea de 85 cm*180 cm, potrivit pentru copii mai mari, în funcție de disponibilitate, contra cost
- pătuț pentru copii sub 2 ani (gratuit, în funcție de disponibilitate)
- extensie pat, pentru a crea un pat cu dimensiunea de 160 cm*240 cm (gratuit, în funcție de disponibilitate)

Toate camerele au balcon. Acces: lift și/sau scări din zona recepției.



CAMERA EXECUTIVE

CORP SECUNDAR



Cu un design aparte, fiecare cameră vă învâluie într-o atmosferă intimă și vă invită să savurați clipele petrecute împreună.

Sunt recomandate familiilor cu copii datorită canapelei extensibile.

Cu o suprafață totală de 32-38 mp (dormitorul de 22 – 29 mp), cele 3 camere sunt dotate cu paturi matrimoniale (160*200 cm). Perspectivile exterioare interesante pot fi admirate datorită balcoanelor generoase. Toate băile au duș.

Camerele beneficiază de o canapea extensibilă cu dimensiunea de 150cm*200 cm. Amenajarea acestora cu lenjerie se efectuează contra cost.

La cerere se poate adăuga un pătuț pentru copii sub 2 ani (gratuit, în funcție de disponibilitate).

Toate camerele au balcon. Acces: din zona recepției, prin pasarelă (scări) sau din exterior, lift.



JUNIOR SUITE OPEN

CORP PRINCIPAL



Gândite în regim garsonieră, aceste apartamente beneficiază de o suprafață totală foarte generoasă, de 60-74 mp. Sunt dotate cu pat matrimonial cu dimensiunea de 160 cm*200 cm și canapea neextensibilă. Toate băile au cadă.

Toate cele 6 apartamente sunt distribuite în corpul principal de clădire și oferă o panoramă deosebită către Valea Zânelor.

Sunt recomandate tinerilor proaspăt căsătoriți, în cazul familiilor cu unul sau mai mulți copii datorită spațiului foarte generos, tuturor oaspeților în căutarea unui grad de confort sporit sau pentru upgrade în cazul invitaților speciali din cadrul evenimentelor corporate.

La cerere se pot adăuga următoarele suplimente:

- amenajarea canapelei cu lenjerie, contra cost
- un pat pliant cu dimensiunea de 85 cm*180 cm, potrivit pentru copii mai mari, în funcție de disponibilitate, contra cost
- pătuț pentru copii sub 2 ani (gratuit, în funcție de disponibilitate)

Toate camerele au balcon foarte generos. Acces: lift și/sau scări din zona recepției.



JUNIOR SUITE SPLIT

AMBELE CORPURI

corp principal



Cele 9 apartamente, cu living-ul despărțit de dormitor, sunt perfecte în cazul familiilor cu copii dornice să beneficieze de o anumită intimitate. Gândite în regim garsonieră, aceste camere beneficiază de o suprafață totală foarte generoasă de 40-60 mp. Toate băile au cadă.

Sunt dotate cu pat matrimonial cu dimensiunea de 160 cm* 200 cm și canapea neextensibilă. Apartamentele sunt distribuite atât în corpul principal de clădire cât și în corpul secundar și oferă o panoramă deosebită către stațiunea Covasna sau zona de agrement a hotelului.

La cerere se pot adăuga următoarele suplimente:

- amenajarea canapelei cu lenjerie, contra cost
- un pat pliant cu dimensiunea de 85 cm*180 cm, potrivit pentru copii mai mari, în funcție de disponibilitate, contra cost
- pătuț pentru copii sub 2 ani (gratuit, în funcție de disponibilitate)

Toate camerele au balcon. Acces: lift și/sau scări din zona recepției pentru corpul principal și din zona recepției, prin pasarelă (scări) sau din exterior, lift pentru corpul secundar.

corp principal



corp principal



corp secundar



SENIOR SUITE

CORP PRINCIPAL



Departate de agitația marilor orașe, tinerii părinți pot trăi momente de liniște și relaxare alături de copiii lor, iar bunicii le pot oferi nepoților o vacanță de vis într-un cadru natural deosebit în aceste 2 apartamente spațioase.

Suprafața totală a unui apartament este de 85-90 mp, deosebit de confortabil inclusiv pentru sejururi foarte lungi.

Apartamentele au 1 dormitor utilat cu un pat matrimonial (160 cm * 200 cm) respectiv 1 dormitor cu paturi twin (2 paturi cu dimensiunea de 90 cm * 200 cm), un salon foarte spațios dotat cu o canapea neextensibilă și o singură baie. Baia este dotată cu cadă. Stilul mobilierului este unul aparte, deosebit, clasic.

Oaspeții cazați în apartament beneficiază de un espressor de cafea.

Apartamentele sunt situate în corpul principal de clădire la etajul 4 și oferă o priveliște de vis. Balcoanele sunt foarte generoase.

Acces: lift și/sau scări din zona recepției.



PRESIDENTIAL SUITE

CORP PRINCIPAL



Rafinament, confort, eleganță. Sunt doar câteva caracteristici ale acestui apartament deosebit menit să asigure un sejur la superlativ.

Suprafața totală a apartamentului este de 115 mp, întregul apartament fiind utilat cu mobilier în stil modern (combinații inedite de lemn cu piele).

Două dormitoare spațioase, dotate cu pat matrimonial cu dimensiunea de 160 cm * 200 cm și un salon extrem de spațios asigură întreg confortul necesar unui sejur de lungă durată. Acest apartament are acces și la terasa proprie, special realizată pentru a asigura o perspectivă a cadrului natural înconjurător. Apartamentul dispune de o singură baie, dotată cu cadă.

Oaspeții cazați în apartament beneficiază de un espressor de cafea.

Apartamentul se situează la etajul 4 (acces din zona recepției, cu liftul). Terasa spațioasă și balcoanele oferă o priveliște de vis spre 3 laturi diferite ale hotelului.



HOTEL CLERMONT****

TERMENI ȘI CONDIȚII

Check-in-ul se efectuează după ora 16:00 iar check-out-ul până cel târziu la ora 12:00. La cerere, în condiții de disponibilitate, gratuit sau contra cost după caz, se asigură check-in și check-out la ore speciale.

Nu se acceptă introducerea și consumul în spațiile comune din hotel de produse alimentare, băuturi alcoolice și nealcoolice, altele decât cele comercializate în cadrul hotelului.

Disponibilitatea extra serviciilor poate fi garantată doar prin rezervare prealabilă.

Tarifele de cazare, condițiile de anulare și disponibilitatea standard a serviciilor sunt menționate în ofertele financiare primite cu ocazia rezervării.



Fumatul este strict interzis!

Pentru confortul și siguranța oaspeților noștri și pentru o viață sănătoasă, vă rugăm să nu fumați în camere și în spațiile publice închise ale hotelului.

Nerespectarea acestei reguli implică aplicarea unei taxe de curățenie de 90 de Euro/persoană și eliberarea camerei anticipat.



O atmosferă liniștită contribuie la un sejur reușit pentru toți oaspeții hotelului.

Vă rugăm să respectați programul de odihnă în zona spațiilor de cazare (camere, holuri, balcoane) în intervalul 22:00 - 07:00.



Regula generală nu permite cazarea în hotel a persoanelor însoțite de animale și păsări.

În toate spațiile interioare ale hotelului nu este permisă intrarea cu animale de companie indiferent de mărime sau specie.



Cod vestimentar Accesul în Hotel Clermont nu implică un cod vestimentar special, dar recomandăm decență și respect atât față de ceilalți oaspeți, cât și față de personal.

Nu vor fi acceptate în Restaurant Clermont și Bar&Club Clermont persoanele îmbrăcate în halat, costum de baie, maiou și încălțate cu șlapi.



Pentru confortul tuturor oaspeților și pentru evitarea unor accidente nedorite vă informăm că în spațiile publice din interiorul hotelului **este interzisă utilizarea** următoarelor echipamente: **role, skate-uri, hoverboard-uri, trotinete, etc.**



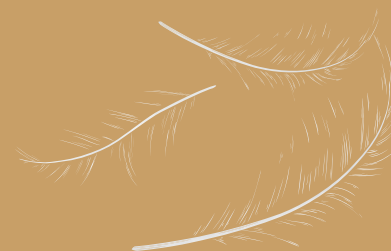
Din motive de igienă și siguranța alimentară **nu este permis să fie scoase băuturi și produse alimentare din Restaurant Clermont.** Cu toate acestea, dacă doriți din diferite motive a lua alimente sau băuturi, anunțați șeful de sală pentru asistență.

În minibar nu se permite depozitarea alimentelor sau a băuturilor, cu excepția celor aflate pe lista de minibar, a medicamentelor și a alimentelor pentru copii.

Programul de funcționare al facilităților este cel afișat la intrarea în fiecare spațiu.

Datorită unor evenimente neprevăzute pot apărea ajustări punctuale în timpul zilei, cu anunțare în timp util în zona recepției.

În anumite zile și pentru anumite intervale limitate de timp pot fi facilități rezervate pentru grupuri organizate.



HOTEL CLERMONT****

CIFRE ȘI RECUNOAȘTERE

- Inaugurat în noiembrie 2007 (corp principal), respectiv decembrie 2010 (corp secundar)
- O echipă de 135 de persoane susțin activitatea 365 de zile pe an
- Avem grijă în fiecare an de mai mult de 12 000 de oaspeți cazați
- Peste 120.000 de operațiuni de check-in - check-out și foarte mulți oaspeți fideli câștigați
- Peste 350.000 de înnoptări realizate

Hotel Clermont oferă facilități și servicii de cazare, alimentație publică, tratament balnear, conferințe, agrement, sport și relaxare. Calitatea pachetului de servicii turistice este cuantificată și prin intermediul platformelor online de rezervări:

	Aprilie 2019	2018	2017	2016
Rating BOOKING.COM	9.2	9.1	9.1	8.9

	Aprilie 2019	Recenzii Google	Aprilie 2019
Rating TRIPADVISOR	4.5/5		4.5/5

În anumiți ani verificăm calitatea serviciilor prestate și imaginea în rândul consumatorilor în cadrul evenimentelor de profil din țară:

2019 - Gala Visit Covasna - Locul I - Hotel 4* în județul Covasna

2017 - Top Hotel Awards - Locul III - Hotelul anului pentru turism balnear în România

2011 - Top Hotel Awards - Locul I - Hotelul de agrement al anului în România

2011 - Top Hotel Awards - Top III - Hotel pentru conferințe și turism de afaceri în România

