



Bine ați venit la Hotel Clermont!

Informații utile

Recepție
100

Room Service
801

Centru de sănătate
851

Programări Spa
853

Cazare

- introduceți cartela în economizator pentru pornirea curentului electric
- produsele din **minibar sunt contra cost**, conform listei de prețuri
- produsele din minibar **NU** se pot deduce din contul de tichete masă!
- facilități incluse: internet, piscină, sală de fitness, saună uscată și umedă, jacuzzi exterior

Piscina Clermont

- accesul la piscină (demisol) se poate face cu halatul și papucii din cameră
- prosoapele vă sunt înmânate la recepția piscinei
- la recepția piscinei se fac **programări pentru masaje și terapii corporale și faciale**
- **Facilitate temporară închisă** **neprezentarea sau anularea unui masaj/terapii cu mai puțin de o oră înaintea orei programate se penalizează cu 50% din valoarea masajului/terapii**
- accesul cu băuturi/mâncare, precum și accesul în stare de ebrietate este interzis
- program de funcționare:

L: 11:00 - 22:00

Ma - D: 10:00 - 22:00

Diverse

- în toate camerele și spațiile interioare ale hotelului **fumatul este strict interzis**. Fumatul în camera de nefumători va fi suprataxat, pentru curățenia generală a camerei, cu echivalentul a **90 de Euro**
- instrucțiuni privind utilizarea **termostatului** se găsesc în fiecare cameră
- Pentru confortul tuturor oaspeților vă rugăm să respectați, în zona spațiilor de cazare, **perioada de odihnă** între orele 22:00 - 07:00
- puteți solicita de la recepție saltea de plajă pentru **șezlongurile** aflate în grădina de vară

Transfer auto și excursii organizate de Hotel Clermont

- hotelul dispune de transfer auto personalizat pentru destinații în toată țara
- **Facilitate temporară**
- vă rugăm **indisponibilă** izierul din recepție pentru excursiile organizate săptămânal
- pentru disponibilitate, rezervări și tarife vă rugăm contactați recepția

Terasa Restaurant

Program de funcționare Terasa Restaurant & Room Service:

Mic dejun: 08:00 - 10:30 **Prânz:** 12:30 - 17:00 **Cină:** 18:00 - 22:00

Café Clermont

Servire de tip take-away doar din meniu snack și băuturi

Program de funcționare 08:00 - 22:00

Contul de tichete masă

- contul de masă, stabilit anterior check-in-ului, reprezintă un credit restaurant
- se poate folosi **EXCLUSIV** în Terasa Restaurant Clermont și prin Room Service (nu se aplică taxă de room service pe perioada restricțiilor aplicate Restaurantului) pentru produse alimentare și băuturi (nu se pot achiziționa țigarete)
- comanda se face la carte
- la fiecare comandă veți primi o notă de la ospătar pe care e indicată suma consumată și soldul disponibil
- vă rugăm să semnați fiecare notă în parte
- pentru orice neclaritate privind contul de restaurant contactați recepția hotelului
- **sumele rămase nefolosite NU se pot restitui sub formă de bani sau compensa cu alte servicii**
- micul dejun este inclus în tariful de cazare

Regim alimetar

În cazul unui **regim alimentar special** vă rugăm să luați legătura cu șeful de sală pentru a putea detalia preferințele d-voastră. În meniul restaurantului găsiți detalii privind caracteristicile fiecărui preparat.

Informații și feedback

- pentru alte informații utile vă rugăm să consultați zilnic **avizierul din recepție**
- vă rugăm să semnați în cel mai scurt timp posibil eventualele neconcordanțe în realizarea serviciilor
- pentru îmbunătățirea serviciilor și completarea facilităților disponibile, **feed-back-ul** dvs. este foarte important! Găsiți la recepție un chestionar pe care vă rugăm să îl completați

Centrul de Sănătate Clermont

- vă rugăm să respectați ora la care ați fost programat pentru consultația medicală de specialitate
- vă rugăm să vă informați cu privire la costul procedurilor suplimentare (față de cele incluse în pachet)

**Facilitate temporar
închisă**

*Vă dorim un sejur plăcut la
Hotel Clermont!*



Welcome to Clermont Hotel!

Useful information

Front desk
100

Room Service
801

Health Center
851

Spa Center
853

Accommodation

- please insert the card in the energy saver to start the electric power in the room
- **minibar products are charged** according to the price list
- minibar products **CANNOT** be charged on the meal credit in the restaurant!
- included facilities: swimming pool, Finnish sauna, steam bath, fitness gym, exterior jacuzzi, internet

Miscellaneous

- **smoking is prohibited** in all rooms and inside public areas. Smoking in a non-smoking room will result in a deep cleaning additional charge of **90 Euro**
- instructions regarding the use of the **thermostat** are found in every room
- for an enjoyable stay of all our guests, kindly be mindful of the **rest period** between 10 pm and 7 am in the accommodation areas
- **lounge chair mattresses** to be used in the sitting area outside are available at the reception

Clermont Spa Center

- access to the pool (below ground level) is allowed wearing the bathrobe and the slippers found in the room
- you will receive the towels at the swimming pool front desk
- **appointments for massage, facial and body therapies** are made at the swimming pool front desk

Facility temporarily closed

- **failure to show up or cancelling** of a massage/therapy session within one hour prior to the appointment is charged 50% of the price
- it is forbidden to bring food or drinks on the premises or enter the premises in a state of alcoholic intoxication
- opening hours:

L: 11:00-22:00

Ma-D: 10:00-22:00

Auto transfer and Clermont Hotel organized trips

- personalized auto transfer for destination **Facility temporarily unavailable**
- please study the plan in the lobby to see the weekly organized trips
- for prices, availability and reservations please contact Front Desk

Opening hours **Clermont Restaurant Terrace & Room service:**
Breakfast: 8:00 - 10:30 **Lunch:** 12:30 - 17:00 **Dinner:** 18:00 - 22:00
Café Clermont

Take-away service only from snack and drinks menu.

Opening hours: 08:00 - 22:00

Restaurant meal credit

- restaurant meal vouchers included in the package before check-in count as restaurant meal credit
- the credit can be used EXCLUSIVELY in Clermont Restaurant Terrace and Room Service for food and drinks (room service is free during the restrictions, no cigarettes can be purchased)
- you can order anything from the menu
- waiters will provide a bill for each order, where you will find the amount you spent and the credit left in your meal account
- please sign each restaurant bill
- for any information regarding your meal credit please contact the reception
- unused credit CANNOT be refunded in cash nor compensated with other services
- breakfast is included in the accommodation fee

Special diet requirements

In case you need to follow a **special diet**, please inform the restaurant manager about the kind of food you prefer. The restaurant menu provides details about the ingredients used in every dish.

Information and feedback

- for further information please check the panel in the Front Desk area daily
- please announce at the Front Desk as soon as possible potential inconsistencies regarding our services
- your opinion is very important to us in improving and completing our available services. Please be so kind to fill in the survey sheet you find at the Front Desk

Clermont Health Center

- please be on time for appointments with the specialist doctors
- please get informed about the cost of additional procedures (additional to the package)

Facility temporarily closed

Have a nice stay at Hotel Clermont!