



Bine ați venit la Hotel Clermont!

Informații utile

Recepție
100

Room Service
801

Centru de sănătate
851

Programări Spa
853

Programul facilităților descrise în acest material poate suferi modificări. Vă rugăm verificați și programele afișate.

Cazare

- introduceți cartela în economizator pentru pornirea curentului electric
- produsele din **minibar sunt contra cost**, conform listei de prețuri
- produsele din minibar **NU** se pot deduce din contul de tichete masă!
- facilități incluse: internet, piscină, sală de fitness, saună uscată și umedă, jacuzzi exterior

Piscina Clermont

- accesul la piscină (demisol) se poate face cu halatul și papucii din cameră
- prosoapele vă sunt înmânate la recepția piscinei
- la recepția piscinei se fac **programări pentru masaje și terapii corporale și faciale**
- **neprezentarea sau anularea** unui masaj/terapii cu mai puțin de 4 ore înaintea orei programate se penalizează cu 50% din valoarea masajului/terapii
- accesul cu băuturi/mâncare, precum și accesul în stare de ebrietate este interzis
- program de funcționare:
L: 11:00 - 21:30; **V - S:** 09:30 - 22:00
Ma - J, D: 09:30 - 21:30

Diverse

- în toate camerele și spațiile interioare ale hotelului **fumatul este strict interzis**. Fumatul în camera de nefumători va fi suprataxat, pentru curățenia generală a camerei, cu echivalentul a **90 de Euro**
- instrucțiuni privind utilizarea **termostatului** se găsesc în fiecare cameră
- Pentru confortul tuturor oaspeților vă rugăm să respectați, în zona spațiilor de cazare, **perioada de odihnă** între orele 22:00 - 07:00
- puteți solicita de la recepție saltea de plajă pentru **șezlongurile** aflate în grădina de vară

Transfer auto și excursii organizate de Hotel Clermont

- hotelul dispune de transfer auto personalizat pentru destinații în toată țara
- vă rugăm studiați avizierul din recepție pentru excursiile organizate săptămânal
- pentru disponibilitate, rezervări și tarife vă rugăm contactați recepția

Restaurant

Program de funcționare Restaurant:

Mic dejun: 7:30 - 10:00

Prânz: 12:30 - 17:00

Cină: 18:00 - 23:00

Contul de tichete masă

- contul de masă, stabilit anterior check-in-ului, reprezintă un credit restaurant
- se poate folosi **EXCLUSIV** în Restaurant Clermont, Café Clermont și Bar&Club Clermont pentru produse alimentare și băuturi (nu se pot achiziționa țigarete)
- comanda se face à la carte
- la fiecare comandă veți primi o notă de la ospătar pe care e indicată suma consumată și soldul disponibil
- vă rugăm să semnați fiecare notă în parte
- pentru orice neclaritate privind contul de restaurant contactați recepția hotelului
- **sumele rămase nefolosite NU se pot restitui sub formă de bani sau compensa cu alte servicii**
- micul dejun este inclus în tariful de cazare

Regim alimetar

În cazul unui **regim alimentar special** vă rugăm să luați legătura cu șeful de sală pentru a putea detalia preferințele d-voastră. În meniul restaurantului găsiți detalii privind caracteristicile fiecărui preparat.

Informații și feedback

- pentru alte informații utile vă rugăm să consultați zilnic **avizierul din recepție**
- vă rugăm să semnați în cel mai scurt timp posibil eventualele neconcordanțe în realizarea serviciilor
- pentru îmbunătățirea serviciilor și completarea facilităților disponibile, **feed-back-ul** dvs. este foarte important! Găsiți la recepție un chestionar pe care vă rugăm să îl completați

Centrul de Sănătate Clermont

- vă rugăm să respectați ora la care ați fost programat pentru consultația medicală de specialitate și ora realizării procedurilor medicale
- vă rugăm să vă informați cu privire la costul procedurilor suplimentare (față de cele incluse în pachet)

*Vă dorim un sejur plăcut la
Hotel Clermont!*



Welcome to Clermont Hotel!

Front desk
100

Room Service
801

Health Center
851

Spa Center
853

Useful information

The operating hours of the facilities described in this flyer may be subject to change. Please also check the displayed operating hours.

Accommodation

- please insert the card in the energy saver to start the electric power in the room
- **minibar products are charged** according to the price list
- minibar products **CANNOT** be charged on the meal credit in the restaurant!
- included facilities: swimming pool, Finnish sauna, steam bath, fitness gym, exterior jacuzzi, internet

Clermont Spa Center

- access to the pool (below ground level) is allowed wearing the bathrobe and the slippers found in the room
- you will receive the towels at the swimming pool front desk
- **appointments for massage, facial and body therapies** are made at the swimming pool front desk
- **failure to show up or cancelling** of a massage/therapy session within 4 hours prior to the appointment is charged 50% of the price
- it is forbidden to bring food or drinks on the premises or enter the premises in a state of alcoholic intoxication
- opening hours: **Mon:** 11:00-22:00
Fri - Sat: 09:30 -22:00
Tu - Th, Sun: 09:30 - 21:30

Miscellaneous

- **smoking is prohibited** in all rooms and inside public areas. Smoking in a non-smoking room will result in a deep cleaning additional charge of **90 Euro**
- instructions regarding the use of the **thermostat** are found in every room
- for an enjoyable stay of all our guests, kindly be mindful of the **rest period** between 10 pm and 7 am in the accommodation areas
- **lounge chair mattresses** to be used in the sitting area outside are available at the reception

Auto transfer and Clermont Hotel organized trips

- personalized auto transfer for destinations all across the country
- please study the panel in the lobby to see the weekly organized trips
- for prices, availability and reservations please contact Front Desk

Opening hours **Clermont Restaurant:**

Breakfast: 7:30 - 10:00

Lunch: 12:30 - 17:00

Dinner: 18:00 - 23:00

Restaurant meal credit

- restaurant meal vouchers included in the package before check-in count as restaurant meal credit
- the credit can be used EXCLUSIVELY in Clermont Restaurant, Café and Bar&Club for food and drinks (no cigarettes can be purchased)
- you can order anything from the menu
- waiters will provide a bill for each order, where you will find the amount you spent and the credit left in your meal account
- please sign each restaurant bill
- for any information regarding your meal credit please contact the reception
- unused credit CANNOT be refunded in cash nor compensated with other services
- breakfast is included in the accommodation fee

Special diet requirements

In case you need to follow a **special diet**, please inform the restaurant manager about the kind of food you prefer. The restaurant menu provides details about the ingredients used in every dish.

Information and feedback

- for further information please check the panel in the Front Desk area daily
- please announce at the Front Desk as soon as possible potential inconsistencies regarding our services
- your opinion is very important to us in improving and completing our available services. Please be so kind to fill in the survey sheet you find at the Front Desk

Clermont Health Center

- Please respect the time you were scheduled for the medical consultation and the time of the medical procedures
- please get informed about the cost of additional procedures (additional to the package)

Have a nice stay at Hotel Clermont!